

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СПРАВКА**  
**о количестве и характере обращений граждан, поступивших**  
**в МДОУ «Детский сад «Солнышко» за февраль 2024г**

В феврале 2024 года в МДОУ «Детский сад «Солнышко» на рассмотрение поступило 0 устных обращений граждан, 0 письменных обращений граждан.

Из всех обращений поступили:

- непосредственно в учреждение - 0 (0% от общего количества обращений);
- из Управления образования Администрации г. Переславля-Залесского - 0 (0% от общего количества обращений);
- из Правительства Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений), в том числе из Управления по работе с обращениями граждан Администрации Президента Российской Федерации – 0 (0% от общего количества обращений);
- от Уполномоченного по правам ребенка в Ярославской области, по правам человека в Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений);
- из других органов государственной власти Ярославской области – 0 (0% от общего количества обращений).

Коллективных обращений было зарегистрировано 0.

Обращения граждан учреждением были получены посредством электронной почты - 0 обращений (0% от общего количества обращений); услугами почтовой связи - 0 (0% от общего количества обращений); нарочным способом доставлено - 0(0% от общего количества обращений).

В установленный Положением «О порядке рассмотрения обращения граждан» учреждения срок было рассмотрено 0 обращений (0% от общего количества обращений); с нарушением сроков - 0 обращений (0% от общего количества обращений).

По всем поступившим обращениям: решено положительно 0 обращений (0% от общего количества обращений), решено отрицательно 0 (0% от общего количества обращений), разъяснено 0 (0% от общего количества обращений).