

**ПРОТОКОЛ №295**

**ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ  
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Наименование организации: Муниципальное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад "Солнышко"

Регион: Ярославская область

Адрес: 152024, Ярославская обл., г. Переславль-Залесский, мкр. Чкаловский, д.43-А

Ф.И.О. руководителя: Филиппова Елена Александровна

Контактный телефон: 8 (48535) 6-02-98, 8 (901) 279-69-22

Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ")

**ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

| <b>№</b> | <b>Критерий/Показатель</b>  | <b>Набранное количество баллов</b> |
|----------|---|------------------------------------|
| <b>1</b> | <b>Критерий "Открытость и доступность информации об организации"</b>  | <b>100</b>                         |
| 1.1      | Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами"   | 100                                |
| 1.2      | Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"  | 100                                |
| 1.3      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет" | 100                                |
| <b>2</b> | <b>Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"</b>   | <b>90</b>                          |
| 2.1      | Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"  | 80                                 |
| 2.3      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"  | 100                                |
| <b>3</b> | <b>Критерий "Доступность услуг для инвалидов"</b>   | <b>46</b>                          |
| 3.1      | Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"   | 0                                  |
| 3.2      | Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"   | 40                                 |
| 3.3      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"   | 100                                |
| <b>4</b> | <b>Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"</b>   | <b>100</b>                         |
| 4.1      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"                        | 100                                |
| 4.2      | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"   | 100                                |

|  |  |             |
|--|--|-------------|
| 4.3  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия" | 100         |
| <b>5</b>   | <b>Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"</b>   | <b>100</b>  |
| 5.1  | Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"   | 100         |
| 5.2  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"  | 100         |
| 5.3  | Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"  | 100         |
| <b>ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ</b>                                       |  | <b>87,2</b> |
| <b>РЕЙТИНГ (МЕСТО СРЕДИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ)</b> |  | <b>148</b>  |

## НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**По результатам оценки критерия "Комфортность условий предоставления услуг" выявлены следующие недостатки:**

В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью

**По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов" имеются следующие недостатки:**

Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы
- сменные кресла-коляски
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации

В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

## ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

**По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:**

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью

**По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- входные группы пандусами (подъемными платформами)
- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов
- адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами
- сменными креслами-колясками
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в образовательной организации

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- сделать возможным предоставление услуги в дистанционном режиме или на дому