

**Аналитическая справка
по результатам внутренней системы оценки качества образования
в муниципальном дошкольном образовательном учреждении
«Детский сад «Солнышко»
за 2022-2023 учебный год**

Направления и цели оценочной деятельности в муниципальном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад «Солнышко» закрепляет Положение о внутренней системе оценки качества образования, утвержденное приказом от 31.10.2022 № 133-1. Основание проведения внутренней оценки качества образования (далее - ВСОКО):

Приказ заведующего МДОУ «О проведении процедуры ВСОКО в детском саду»;

Положение о внутренней системе оценки качества образования; Тема: «Результаты 2022- 2023 учебного года».

Форма: мониторинг.

Процедура внутренней системы оценки качества образования проводилась на основании приказа заведующего детского сада, в группах дошкольного возраста.

Определение качества образования осуществлялось рабочей группой из числа работников детского сада в процессе проведения контрольно-оценочных действий. На основании полученных рабочей группой данных о качестве объектов ВСОКО составлена настоящая Аналитическая справка, в которой представлены выводы о качестве условий реализации ООП, условий реализации образовательного процесса, профессиональной компетентности педагогов, соблюдения требований по присмотру и уходу.

Цель ВСОКО: установление соответствия качества дошкольного образования в детском саду Федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования.

В качестве объектов оценки определены:

оценка качества ООП ДО, реализуемой в МДОУ;

качество условий, которые созданы для реализации образовательной деятельности;

качество организации образовательной деятельности;

качество результатов, которые были достигнуты в ходе образовательной деятельности.

Отчет о результатах ВСОКО подготовлен в целях обеспечения доступности и открытости информации общеобразовательного учреждения в соответствии со следующими документами:

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273- ФЗ.

Приказ Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 г. N 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изменениями и дополнениями от 14 декабря 2017 г.).

Приказ Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2013 г. N 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изменениями и дополнениями)

Общие сведения о дошкольном образовательном учреждении

Полное наименование: муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко»

ИНН: 7608014352

Федеральный округ: Центральный

Субъект РФ: Ярославская область

Муниципалитет: городской округ г. Переславль-Залесский

Адрес: 152021, Ярославская область, г. Переславль-Залесский, мкр. Чкаловский,

д. 43а

E-mail: postmaster.ds-sunny.pereslavl@yarregion.ru

Телефон: 8(48535)6-02-98

Интернет-сайт: <https://ds17-prs.edu.yar.ru>

Вид ДОО: детский сад общеразвивающего вида

Заведующий ДОО: Филиппова Елена Александровна

1. Результаты оценки качества ООП ДО

В детском саду реализуется Основная образовательная программа дошкольного образования (ООП ДО) в группах раннего и дошкольного возраста общеразвивающей направленности;

МДОУ «Детский сад «Солнышко» в 2022 – 2023 учебном году реализовывало Основную общеобразовательную программу (ООП) в 6 группах общеразвивающей направленности (125 человек). В детском саду созданы условия для реализации ООП в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами дошкольного образования (ФГОС ДО). Программа спроектирована как программа позитивной социализации и индивидуализации развития детей дошкольного возраста и определяет комплекс основных характеристик дошкольного образования (объём, содержание и планируемые результаты в виде целевых ориентиров дошкольного образования), организационно-педагогические условия образовательного процесса. Содержание Основной образовательной программы определено совокупностью образовательных областей, которые обеспечивают разностороннее развитие детей с учетом их возрастных и индивидуальных особенностей по пяти основным направлениям: физическому, социально-личностному, познавательному, речевому и художественно-эстетическому развитию. Содержание ООП выстроено в соответствии с научными принципами и подходами, обозначенными ФГОС ДО: развивающего обучения, научной обоснованности и практической применимости, полноты и достаточности, интеграции образовательных областей, комплексно-тематического подхода. Целевая направленность, содержательный и организационный компонент ООП ДО разработана, на основе учета потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений и соответствует ФГОС ДО.

Программа разработана в соответствии с требованиями основных законодательных документов, с учетом потребностей, способностей, интересов и инициативы воспитанников детского сада.

Педагоги принимают участие в профессиональном обсуждении проекта Программы.

К общественному обсуждению программы привлекается родительская общественность.

Полный текст и краткая презентация ООП размещены на сайте детского сада.

ООП постоянно совершенствуется. Ежегодно исследуется социальный заказ родителей, как законных представителей воспитанников, на образовательные услуги; их мнение анализируется и учитывается при разработке новых программ и дальнейшем повышении качества образовательной деятельности по реализуемым программам.

Выводы: Внутренняя оценка качества образовательных программ, реализуемых в детском саду составляет 2,6 балла, это значит, что на данный момент оценки программа обеспечивает полное выполнение требований ФГОС ДО и других нормативно-правовых актов, регулирующих деятельность дошкольного образования.

2. Результаты оценки качества условий, которые созданы для реализации образовательной деятельности

2.1. Оценка психолого-педагогических условий

При проведении оценки психолого-педагогических условий реализации основной образовательной программы дошкольного образования были применены процедуры:

наблюдение за организацией образовательной деятельности в детском саду;

наблюдение за процессом взаимодействия всех участников образовательных отношений;

анализ документации образовательной деятельности;

анкетирование родителей;

Инструментом для этого являются:

карта оценки деятельности педагогов по созданию психолого-педагогических условий развития детей.

карта оценки эффективности организации самостоятельной детской деятельности.

анкеты родительской удовлетворенности психолого-педагогическими условиями реализации ООП ДО и образовательных запросов семьи.

В ходе контрольно-оценочной деятельности было установлено: задачи психолого-педагогической работы по формированию физических, интеллектуальных и личностных качеств детей решаются интегрировано в ходе освоения всех образовательных областей наряду с задачами, отражающими специфику каждой образовательной области.

Повышению качества образовательной работы с детьми способствует рационально организованная в группах развивающая среда, создающая условия для совместной деятельности детей и педагогов и позволяющая варьировать способы и формы организации их жизнедеятельности.

Эффект и поддержка положительного эмоционального фона создается за счет вариативного и рационального использования помещений как групповых комнат, так и помещений детского сада в целом.

Посещение нерегламентированной деятельности и занятий педагогов показало, что большинство сотрудников создают и поддерживают доброжелательную атмосферу в группе, способствует установлению доверительных отношений с детьми:

общаются с детьми дружелюбно, уважительно, вежливо;

поддерживают доброжелательные отношения между детьми;

голос взрослого не доминирует над голосами детей, в группе наблюдается естественный шум;

взрослые не прибегают к негативным дисциплинарным методам, которые обижают, пугают или унижают детей;

в индивидуальном общении с ребенком выбирают позицию «глаза на одном уровне»;

учитывают потребность детей в поддержке взрослых;

чутко реагируют на инициативу детей в общении, учитывают их возрастные и индивидуальные особенности;

уделяют специальное внимание детям с особыми потребностями;

при коррекции поведения детей чаще пользуются поощрением, поддержкой, чем порицанием и запрещением.

Для формирования и поддержки положительной самооценки, уверенности в собственных возможностях и способностях дошкольников в группах используются ситуации успеха.

В течение года в нашем детском саду проводились тематические праздники: «День матери», «Праздник Осени», «День отца», «Новый год», «День защитников Отечества», «8 Марта», «День Победы», «Выпускной бал», в процессе подготовки и проведения таких праздников раскрываются многогранные таланты наших воспитанников.

В образовательной деятельности педагоги используют формы работы с детьми: совместная, индивидуальная образовательная деятельность, самостоятельная деятельность детей в центрах активности, проектная деятельность.

При планировании образовательной деятельности педагоги учитывают результаты мониторинга индивидуальных достижений детей.

Взрослые с уважением относятся к результатам детской деятельности (рисунки, поделки, аппликации) и предоставляют им возможность разместить свое творчество на стендах «Наше творчество» в групповых приемных, а также в оформлении группы.

Анкетирование родителей показало, что 96 % родителей полностью удовлетворены качеством психолого-педагогических условий реализации ООП ДО в детском саду.

«Минусом» в обеспечении качества образования в данного направлении образовательной деятельности детского сада является то, что в штате сотрудников нет ставки педагога-психолога, учителя-дефектолога.

Выводы: Внутренняя оценка качества психолого-педагогических условий составляет 2,7 балла, это означает, что большинство педагогов показали хороший уровень построения образовательной деятельности на основе взаимодействия взрослых с детьми, ориентированного на интересы и возможности каждого ребенка и учитывающего социальную ситуацию его развития.

Требуется усиление методической работы по вопросам создания психолого-педагогических условий реализации ООП ДО с той частью педагогов, которые недооценивают важности данного направления образовательной деятельности в работе детского сада.

3. Оценка кадровых условий

ДОО укомплектовано квалифицированными кадрами, в том числе руководящими, педагогическими, учебно-вспомогательными, административно-хозяйственными работниками.

Квалификация педагогических и учебно-вспомогательных работников соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих.

Образовательный процесс осуществляли 15 педагогов из них:

- старший воспитатель – 1;
- воспитатели – 12;
- музыкальный руководитель - 1;
- учитель-логопед – 1.

Таблица данных образования, квалификации педагогов

Уровень образования	Количество педагогов/%
Высшее профессиональное	7/46,7
В том числе педагогическое	7/46,7
Среднее профессиональное	8/53
В том числе педагогическое	8/53
Квалификация	
Высшая квалификационная категория	2/13
I квалификационная категория	6/40
Соответствие занимаемой должности)	4/26,7
Не аттестован	3/20

Стаж педагогических работников

Количество педагогических работников	Стаж			
	до 5 лет	до 10 лет	до 20 лет	свыше 20 лет
15	5	2	2	6

План аттестационных мероприятий на 2022-2023 учебный год выполнен в полном объеме.

Кадровая политика детского сада направлена на развитие профессиональной компетентности педагогов: все педагоги в течение последних 5 лет прошли КПК.

Детский сад является городской инновационной площадкой «Экологическое воспитание дошкольников в процессе ознакомления с художественной литературой посредством технологии Сторисек».

Все педагоги с высшим и средним специальным образованием, квалификационные категории имеют 80 % педагогов.

Выводы: Внутренняя оценка качества кадровых условий составляет 2,6, что в большей степени соответствует требованиям, это показатель хорошего уровня развития кадрового потенциала.

Требуется работа по мотивации педагогов к профессиональной и творческой самореализации посредством расширения спектра применяемых технологий, в том числе ИКТ-технологий.

4. Оценка материально-технических условий. Анализ финансовых условий

В рамках контрольно-оценочных процедур было установлено: материально-техническая база реализации ООП ДО соответствует действующим санитарным и противопожарным нормам, нормам охраны труда работников детского сада.

Безопасность в детском саду обеспечена кнопкой тревожной сигнализации, дежурством сторожей в ночное время, в выходные и праздничные дни. С детьми и персоналом 1 раз в квартал отрабатываются навыки безопасной эвакуации при возникновении чрезвычайных ситуаций, ежегодно проводится обучение ответственных лиц. С сотрудниками проводятся семинары-практикумы по правильному пользованию огнетушителем. Установлена система предупреждения пожаров с автоматическим оповещением пульта пожарной охраны.

Оценка медико-социального обеспечения показала его соответствие предъявляемым требованиям. В детском саду имеется медицинский кабинет, оснащение кабинета позволяет качественно решать задачи медицинского обслуживания детей.

Питание детей организовано строго в соответствии с требованиями СанПиН и утверждено заведующим.

В детском саду имеется необходимый дидактический материал, библиотека методический литературы. Сформирована информационно-методическая база, приобретена необходимая методическая литература, дидактический и демонстрационный материал для реализации образовательной программы.

Все технические средства обучения, учебно-методические комплекты, наглядный и демонстрационный материал, имеющиеся в дошкольном учреждении, соответствуют санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, техническое оборудование имеет все необходимые документы и сертификаты качества и используются в соответствии с принципом необходимости и достаточности для организации образовательной работы.

Количество и соотношение возрастных групп детей в учреждении определено учредителем, исходя из их предельной наполняемости и гигиенического норматива площади на одного ребенка в соответствии с требованиями СанПиН.

В детском саду созданы условия для полноценного воспитания и развития воспитанников. Функционируют 6 групповых помещений, музыкально-спортивный зал, методический кабинет, пищеблок, медицинский кабинет, изолятор, кабинет заведующего, кабинет учителя-логопеда.

На территории детского сада оформлены 6 участков с прогулочными верандами, цветники, спортивный участок, огород.

Анализ соответствия материально-технического обеспечения реализации ООП ДО требованиям, предъявляемым к участку, зданию, помещениям показал:

в каждой возрастной группе предоставлено отдельное просторное, светлое помещение, в котором обеспечивается оптимальная температура воздуха, канализация и водоснабжение;

помещения оснащены необходимой мебелью, подобранной в соответствии с возрастными и индивидуальными особенностями воспитанников.

Детский сад постоянно работает над укреплением материально-технической базы.

Финансирование ДОО осуществляется из регионального и муниципального бюджета (финансирование производится на выплату заработной платы, оплату коммунальных услуг, приобретение хозяйственных товаров и медикаментов, выполнение услуг по содержанию движимого и недвижимого имущества). Финансирование детского сада осуществляется на основании бюджетной сметы расходов и муниципального задания. Финансово-экономическое обеспечение строится в соответствии Планом финансово-хозяйственной деятельности, где определен объем расходов, необходимых для реализации ООП ДО, механизм его формирования.

Внутренняя оценка качества финансовых условий составляет 2,4, что в большей степени соответствует требованиям.

Выводы: Внутренняя оценка качества материально-технических условий составляет 2,5 - это показатель среднего уровня развития материально-технической базы. Материально-техническая база позволяет обеспечивать государственные гарантии прав граждан на получение общедоступного и бесплатного дошкольного образования; обеспечивать образовательному учреждению возможность выполнения федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования и условиям реализации ООП ДО.

Детский сад испытывает дефицит технических средств обучения и оснащения образовательной деятельности /компьютеры, ноутбуки, проекторы/, требуется обновление и дополнение музыкального и физкультурного оборудования.

5. Оценка развивающей предметно-пространственной среды

Развивающая предметно-пространственная среда групп организована в виде центров активности, оснащенных соответствующим развивающим материалом. Образовательная среда создана с учетом возрастных возможностей детей, зарождающихся половых склонностей и интересов и конструируется таким образом, чтобы ребенок в течение дня мог найти для себя увлекательное дело, занятие по интересам.

Дети имеют свободный доступ к играм и игрушкам, полки в центрах активности расположены на уровне руки ребенка, а сохранность материалов и оборудования ежедневно контролируется воспитателем и помощником воспитателя и, по мере необходимости, своевременно ремонтируется. Мебель в группе подобрана в соответствии с нормами СанПиН, ростом детей, отвечает требованиям безопасности, прочно закреплена.

Развивающая предметно-пространственная среда организована с учетом требований ФГОС по пяти образовательным областям, каждая из которых представлена определенными видами детской деятельности, в соответствии с основной образовательной программой детского сада.

В группах созданы условия для самостоятельной, художественной, творческой, театрализованной, двигательной деятельности. В оформлении детского сада использованы работы, изготовленные в совместной деятельности педагогов с детьми и родителями.

Территория детского сада – важное составляющее звено развивающей предметно-пространственной среды. Игровые площадки соответствуют гигиеническим требованиям и обеспечивают удовлетворение потребностей детей в движении и развитии. Покрытие групповых площадок – газонная трава. Для защиты детей от солнца и осадков имеются тентовые навесы, территория ДОО засажена деревьями, создающими достаточную тень. На игровых площадках имеется игровое оборудование для обеспечения двигательной

активности, для сюжетно-ролевых игр, клумбы. В свободном доступе воспитанников имеется игровое оборудование для сюжетно-ролевых, дидактических и игр с водой и песком, для подвижных игр и трудовой деятельности, для художественно-эстетического, познавательного и речевого развития.

Проблемы по оснащению предметно-пространственной среды:

необходимо более полное оснащение детского сада интерактивным оборудованием (мультимедийные проекты, экраны, интерактивные доски, программное обеспечение);

оснащение групповых помещений современными пособиями, играми.

Выводы: Внутренняя оценка качества РППС составляет 2,3 балла, это показатель среднего уровня, среда отвечает требованиям ФГОС ДО и соответствует содержанию образовательных программ, реализуемых в детском саду. Необходимо пополнять развивающую предметно-пространственную среду новыми современными развивающими играми и игрушками.

6. Оценка качества организации образовательной деятельности

Образовательная деятельность в детском саду представляет собой процесс взаимодействия взрослых и детей, носящий личностно-ориентированный характер, направленный на достижение социально значимых результатов. Модель образовательного процесса включает совместную деятельность взрослых и детей и самостоятельную деятельность ребенка. Совместная деятельность взрослых и детей осуществляется в виде непосредственно образовательной деятельности (игровой, коммуникативной, познавательно-исследовательской и пр.) и образовательной деятельности, осуществляемой в ходе режимных моментов (утренний прием, прогулка и пр.).

Основной единицей образовательного процесса выступает образовательная ситуация. Это форма совместной деятельности педагога и детей, в которой дети решают ту или иную проблему, а педагог направляет их на решение проблемы, помогает им приобрести новый опыт, активизирует детскую самостоятельность. Образовательная ситуация протекает в конкретный временной период образовательной деятельности. Преимущественно образовательные ситуации носят комплексный характер и включают задачи, реализуемые в разных видах деятельности на одном тематическом содержании.

Педагоги совместно с детьми реализуют проекты, занимаются экспериментальной деятельностью.

Ведущей деятельностью выступает игра, для нее предусмотрено достаточное во временных показателях место в режиме дня.

Образовательная деятельность структурирована, для согласованной работы специалистов и воспитателей имеется режим дня, расписание НОД, план образовательной деятельности.

К образовательной деятельности активно привлекаются родители. Родители постоянно принимают участие в проектной деятельности, творческих конкурсах-выставках, акциях, проводятся совместные праздники «День матери», «День семьи» и др.

Сформирована сеть социального партнерства детского сада: МОУ СШ № 2, НП «Плещеево озеро», МУ ДО «Перспектива», Переславский историко-художественный музей, Молодежный центр.

При оценке качества образовательной деятельности были вскрыты и риски:

недостаточность знаний молодых педагогов в организации образовательной деятельности на основе современных технологических подходов (поддержка детской инициативы и самостоятельности, организация конструктивной деятельности);

недостаточная материально-техническая оснащенность образовательной деятельности.

Выводы: Внутренняя оценка качества образовательной деятельности составляет 2,5 балла, качество соответствует требованиям ФГОС ДО, но необходимо продолжать работу

по формированию профессиональных компетентностей у педагогов, предусмотреть создание системы адресной методической поддержки молодых педагогов.

7. Оценка качества результатов, достигнутых в ходе образовательной деятельности

Уровень освоения воспитанниками МДОУ основной образовательной программы
Выпускники

Образовательные области	Уровень освоения программы		
	высокий	средний	низкий
социально-коммуникативное развитие	39%	45%	16%
познавательное развитие	41%	49%	10%
речевое развитие	41%	47%	12%
художественно-эстетическое развитие	31%	55%	14%
физическое развитие	50%	50%	0%
Итого:	40%	49%	11%

Сводная по саду

Образовательные области	Уровень освоения программы					
	высокий		средний		низкий	
	НГ	КГ	НГ	КГ	НГ	КГ
социально-коммуникативное развитие	0%	12%	60%	78%	40%	10%
познавательное развитие	0%	9%	53%	80%	47%	11%
речевое развитие	0%	11%	55%	76%	45%	13%
художественно-эстетическое развитие	0%	7%	52%	77%	48%	16%
физическое развитие	0%	11%	67%	80%	33%	9%
Итого:	0%	10%	57%	78%	43%	12%

Оценка сформированности предпосылок УУД у воспитанников МДОУ за 2022-2023 учебный год:

Высокий уровень – 32%

Средний уровень – 60%

Низкий уровень – 8%

Уровень психологической готовности к обучению в школе – достаточен для успешного обучения в школе.

В целом, по результатам итоговой диагностики отмечается положительная динамика показателей эффективности освоения образовательной программы. Педагогам следует уделить внимание работе по речевому и художественно-эстетическому направлению развития воспитанников.

8. Динамика показателей здоровья воспитанников

Задача укрепления здоровья детей является необходимым условием их всестороннего развития и обеспечения нормальной жизнедеятельности растущего организма. Охрана здоровья детей, его укрепление – предмет заботы всего коллектива детского сада.

Имеется нормативно-правовая база, утверждены и реализуются локальные акты: Положение о производственном контроле качества питания воспитанников, Правила внутреннего распорядка воспитанников, Положение о взаимодействии с семьями воспитанников.

Образовательная деятельность процесс детского сада имеет здоровьесберегающую направленность - воспитание и обучение детей ведется в режиме здоровьесбережения и здоровьесобогащения; соответствует возрастным и индивидуальным возможностям детей, способствует усвоению детьми ценностей здоровья и здорового образа жизни, в котором используются адекватные им технологии развития и воспитания. Выполняются санитарно-гигиенические требования, рациональный режим дня (для холодного и теплого времени года) и сетка занятий в соответствии с требованиями СанПиН.

В детском саду имеется медицинский кабинет, медицинское оборудование, предусмотренные регламентом оказания медицинских услуг.

№ п/п	Формы и методы укрепления здоровья детей в детском саду	Содержание
1	Обеспечение здорового ритма жизни.	адаптационный период гибкий режим; организация микроклимата и стиля жизни группы
2	Физические упражнения	утренняя гимнастика; физкультурно-оздоровительные занятия; подвижные и динамичные игры; спортивные игры
3	Гигиенические и водные процедуры	умывание; мытье рук
4	Свето-воздушные ванны	проветривание помещений; сон при открытых фрамугах; прогулки на свежем воздухе; обеспечение температурного режима и чистоты воздуха
5	Активный отдых	развлечения, праздники; игры-забавы;
6	Закаливание	босохождение; игровой точечный массаж; дыхательная гимнастика

Ежегодно старшая медицинская сестра анализирует показатели заболеваемости и посещаемости воспитанников. Результаты остаются стабильными на протяжении трех лет.

Процент заболеваемости в 2022-2023 учебном году:

Ясли - 17%.

Сад - 6%.

Выводы: Внутренняя оценка качества здоровья воспитанников составляет 2,3 балла, это показатель среднего уровня. Этому способствует оздоровительно-профилактическая работа: эффективно организованное методическое сопровождение, внедрение инновационных образовательных и здоровьесберегающих технологий, рационально организованный режим дня, система физкультурно-оздоровительной работы, организация закаливающих и профилактических мероприятий.

Благодаря системной работе по охране жизни и здоровья дошкольников, в течение 2022 -2023 года в детском саду снизился показатель инфекционных заболеваний среди воспитанников, отсутствуют случаи травматизма. Необходимо продолжать проведение инструктажей с педагогами по организации охраны жизни и здоровья детей в образовательном учреждении.

9. Уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образования в детском саду

Родители выступают как основные партнеры системы дошкольного воспитания, поэтому важно взаимодействие двух социальных институтов: семьи и детского сада. Ежегодно мы изучаем мнение родителей о качестве образовательных услуг, предоставляемых в нашем детском саду, для этого ежегодно в мае проводится анкетирование родителей по итогам года.

№ п/п	Вопрос	Группы						Общий результат (кол-во/ проценты)
		1,5-3 года	3-4 года	4-5 лет	5-6 лет	6-7 лет № 1	6-7 лет № 2	
1.	С удовольствием ли Ваш ребенок посещает детский сад?	13	17	20	18	15	12	95/98%
2.	Удовлетворены ли Вы качеством организации питания, занятий с детьми, проведения прогулок?	13	17	20	19	16	12	97/100%
3.	Вы спокойны, когда Ваш ребенок находится в детском саду?	13	17	20	19	16	11	96/99%
4.	Регулярно ли Вас информируют о том, как Ваш ребенок живет в детском саду?	13	17	20	19	15	12	96/99%
5.	Своевременна и достаточна ли для Вас наглядная информация о жизни детей и Вашего	13	17	20	19	16	12	96/99%

	ребенка в группе?							
6.	Имеете ли Вы возможность получить конкретный совет или рекомендации по вопросам развития и воспитания Вашего ребенка?	12	17	20	19	15	12	95/98%
7.	Имеете ли Вы возможность влиять на то, что происходит в детском саду с Вашим ребенком?	10	17	20	19	15	9	72/74%
8.	Можно ли сказать, что сотрудники детского сада внимательно относятся к Вашему ребенку?	13	17	20	19	16	12	97/100%
9.	Удовлетворяет ли вас уровень и содержание образовательной работы с детьми в ДОУ?	13	17	20	19	16	12	97/100%
Уровень удовлетворенности родителей								96%